

Huisreglement

- Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, verzoeken wij u tijdig aanwezig te zijn voor uw behandeling;
- Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut bent gehaald, meldt u dan s.v.p. even aan de balie;
- Voor het maken van afspraken, verzetten, bevestigen en dergelijke kunt u contact opnemen met onze administratie. De administratie is telefonisch bereikbaar tijdens de openingstijden op telefoonnummer 0341-217733. U kunt ook de voicemail inspreken of een email sturen naar info@fintention.nl;
- Indien u een afspraak niet na kunt komen, dient u deze telefonisch 24 uur van tevoren af te zeggen. Anders wordt er € 25,50, of € 34,00 in rekening gebracht (zie betalingsvoorwaarden). Deze kosten worden niet vergoed door de verzekering.;
- Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut wordt de afspraak afgezegd, verzet of u wordt behandeld door een vervangende therapeut;
- Wij streven naar een rustige en goede sfeer in onze wachtkamer. Daarom verzoeken wij u om uw mobiele telefoon uit (of op stil) te zetten en niet te bellen in de wachtkamer;
- Kunt u niet aanwezig zijn op uw afspraak? Dan vernemen wij dit graag telefonisch, minimaal 24 uur van te voren (zie ook onze [behandelvoorwaarden](#));
- Bent u ergens niet tevreden over of wilt u een klacht indienen? Vraag uw therapeut naar onze klachtenregeling;
- Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract, m.u.v. CZ
- Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw zorgverzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar. Dat maakt het voor de werknemers van Fintention Fysiotherapie onmogelijk om alle verschillende regelingen te kennen. U dient dan ook zelf uw behandelplafond en vergoedingen in de gaten te houden, hiervoor bent u zelf verantwoordelijk! Check dus uw polisvoorwaarden;
- Indien u alleen een basisverzekering heeft, bent u degene die de factuur van de behandelingen ontvangt;
- Wij verzoeken u een handdoek mee te nemen voor op de behandelbank en voor wanneer u traint in de oefenzaal. Dit uit hygiënisch oogpunt;
- Laat de apparaten schoon en netjes achter, zoals u ze aantrof;
- Geschikte (sport)kleding en schoeisel tijdens de behandeling is verplicht;
- Sporten zonder begeleiding is op eigen risico.;
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen;
- U mag uw huisdieren niet meenemen naar Fintention Fysiotherapie;
- Roken is in het gehele pand niet toegestaan;
- Wij vragen u geen geluids- en/of beeldopnamen te maken in onze vestigingen zonder dat u daarvoor schriftelijke toestemming heeft;
- Wij staan altijd open voor verbeterpunten en/of suggesties! U kunt uw tips met ons delen via de ideeënkaart in de wachtkamer of door te mailen naar info@fintention.nl;
- Mocht u klachten hebben, dan kunt u contact opnemen met de praktijk en uw gegevens laten noteren door de administratie. U wordt dan op een later tijdstip benaderd door één van de praktijkhouders.